

Termini e condizioni

TERMINI E CONDIZIONI DI SD WORX ACADEMY

Articolo 1 OGGETTO

1.1 SD WORX ITALY S.R.L., con sede legale a Milano via Della Moscova 3, P. Iva e C.F. 08050380966 ("SD WORX" o "SD WORX Accademy") offre vari servizi ("Offerta di SD WORX Academy") al cliente ("Utente") sul sito web dell'Academy <http://www.sdworx.it/it/academy> ("Piattaforma di consulenza formativa sdworx.academy"). SD Worx Academy e l'Utente sono indicati collettivamente come "Parti" e ciascuno separatamente come "Parte". L'offerta di SD Worx Academy include: l'organizzazione di corsi di formazione in aula, programmi di formazione e sessioni di coaching (sia online che in presenza), la fornitura di webinar live, webinar on demand, sessioni di e-learning, programmi blended e materiali didattici.

Articolo 2 OFFERTA GRATUITA FREEMIUM

Le informazioni gratuite condivise da SD Worx, inclusi webinar, memo, presentazioni, ecc., vengono fornite aggiornate sulla base della legislazione in vigore al momento in cui è stato redatto il materiale. Il contenuto di queste informazioni è stato redatto con la massima attenzione, ma non ne viene garantita la massima completezza.

Le presenti informazioni sono fornite esclusivamente a scopo informativo e non a scopo di consulenza legale o professionale e per tali motivi si consiglia di consultare consulenti qualificati prima di intraprendere qualsiasi azione sulla base delle presenti informazioni.

SD Worx, le sue società affiliate, i suoi partner, agenti o dipendenti non possono essere ritenuti responsabili per eventuali danni o perdite derivanti dall'uso delle informazioni condivise.

La divulgazione delle predette informazioni condivise non crea alcun rapporto tra SD Worx e l'Utente, in quanto le stesse sono condivise per esclusivo uso personale; qualsiasi altro utilizzo da parte dell'Utente è espressamente vietato.

Articolo 3 CAMPO DI APPLICAZIONE

3.1 I presenti Termini e condizioni si applicano a (i) qualsiasi accesso o utilizzo dell'Offerta di SD Worx Academy, tramite la piattaforma di consulenza formativa sdworx.academy, e (ii) all'acquisto, all'acquisizione, alla ricezione o all'utilizzo dell'Offerta di SD Worx Academy, che avvengano o meno tramite la piattaforma di consulenza formativa sdworx.academy (di seguito "la Piattaforma").

3.2 Registrandosi all'Offerta di SD Worx Academy, l'Utente accetta che si applichino i presenti Termini e condizioni. Qualsiasi Utente che non accetti di essere vincolato dai presenti Termini e condizioni non potrà utilizzare, acquisire o acquistare l'Offerta di SD Worx Academy.

3.3 I presenti Termini e condizioni si applicano a partire dal 25 novembre 2025 e rimarranno pienamente in vigore a meno che all'Utente non sia stata inviata una versione scritta più aggiornata da parte di SD WORX. Le parti concordano sin da ora che SD Worx Academy si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni applicabili ai propri servizi. Se l'Utente comunica per iscritto a SD Worx di non accettare la nuova versione dei Termini e condizioni entro sette giorni di calendario dalla ricezione della notifica dei Termini e condizioni aggiornati da parte di SD Worx, si applicherà l'ultima versione dei Termini e condizioni accettati da entrambe le Parti, ma solo ai servizi esistenti al momento dell'invio della notifica e fino alla loro data di cessazione effettiva. Come indicato al paragrafo 2.2 di cui sopra, se l'Utente non accetta i Termini e condizioni aggiornati, non potrà utilizzare, acquisire o acquistare ulteriori servizi dall'Offerta di SD Worx Academy per servizi che non siano stati negoziati con l'Offerta di SD Worx Academy.

Articolo 4 ORDINE E UTILIZZO

4.1 L'Utente accetta che l'Offerta di SD Worx Academy contenga prodotti e servizi standard non specificamente creati per le esigenze specifiche dell'Utente, se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti (come stabilito all'articolo 3.3 dei presenti Termini e condizioni). L'Utente accetta che SD Worx Academy non fornisce alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità in merito alla capacità dell'Offerta di SD Worx Academy di soddisfare le esigenze specifiche dell'Utente. SD Worx Academy adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire che le informazioni fornite all'Utente siano il più possibile accurate e complete, ma non fornisce alcuna garanzia a tale riguardo.

4.2 L'Utente deve registrarsi e creare un account sulla Piattaforma di consulenza formativa sdworx.academy. L'Utente può scegliere un corso di formazione dall'Offerta di SD Worx Academy e confermare il proprio acquisto facendo clic sul pulsante "Registrati". Se l'Utente si iscrive a un corso di formazione di tipo sincrono, avrà accesso alla piattaforma con il login e la password appropriati e il materiale del corso sarà reso disponibile prima dell'inizio della sessione o delle sessioni. Qualora l'Utente si iscriva a un corso di formazione di tipo asincrono, l'Utente otterrà in ogni caso accesso immediato alla piattaforma e al corso di formazione acquistato con il login e la password appropriati. A seconda del tipo di corso di formazione, questo materiale sarà disponibile per un periodo di 6 (sei) o 12 (dodici) mesi dall'acquisto. L'Utente riceverà la conferma dell'acquisto tramite e-mail entro 24 ore dalla registrazione dell'acquisto. Dopo l'acquisto, l'Utente riceverà una fattura elettronica da SD Worx Academy all'indirizzo e-mail da lui fornito. Questa fattura dovrà essere pagata dall'Utente entro 30 giorni dalla data della stessa.

4.3 Per i corsi di formazione interni, i corsi di formazione di qualsiasi tipo e la consulenza, all'Utente viene presentata una proposta sulla base delle informazioni in possesso SD Worx Academy. L'Utente dichiara e garantisce che tali informazioni sono complete e corrette. Le Parti concordano reciprocamente il programma.

4.4 Tutti i prezzi sono in euro, IVA esclusa.

Eventuali importi fatturati non pagati alla data di scadenza e non contestati dall'Utente saranno soggetti a interessi di mora al tasso legale previsto dal D.lgs 231/2002

L'Utente è tenuto a rimborsare a SD Worx Academy tutte le spese amministrative ragionevoli, nonché i costi sostenuti da SD Worx Academy per il recupero di tutti i compensi non pagati e altri danni subiti da SD Worx Academy a seguito di tale inadempienza, per un importo minimo di € 100. SD Worx Academy si riserva il diritto di bloccare l'accesso all'Offerta di SD Worx Academy e di sospendere i servizi qualora la fattura non venga pagata in tempo dall'Utente. Ciò non pregiudica il diritto di SD Worx di ricevere il pagamento di eventuali fatture in sospeso. La riattivazione dopo il blocco avverrà solo quando tutti gli importi dovuti dall'Utente saranno stati pagati e correttamente ricevuti da SD Worx.

Articolo 5 OPZIONI DI ANNULLAMENTO/SOSTITUZIONE

5.1 Corsi di formazione (offerta aperta)

5.1.1 Annullamento del corso di formazione da parte di SD Worx Academy

SD Worx Academy si riserva il diritto di cancellare qualsiasi corso di formazione in corso o offerto. In tale caso l'Utente riceverà una nota di credito pari all'importo speso per il corso di formazione cancellato.

5.1.2 Annullamento della data di un corso di formazione da parte di SD Worx Academy

SD Worx Academy si riserva il diritto di posticipare il corso di formazione pianificato a una data successiva per motivi tecnici o di altro tipo.

Qualora il corso venga posticipato da parte di SD Worx Academy ad una data non adatta all'Utente, quest'ultimo dovrà comunicarlo per iscritto tramite e-mail o lettera (raccomandata) all'indirizzo academy-it@sdworx.com o SD Worx Academy, Via Della Moscova 3, 20121 Milano, Italia.

In tali casi, le Parti possono concordare: (i) il rimborso completo dell'importo pagato dall'Utente a SD Worx; o (ii) la fornitura all'Utente di un buono per l'importo pagato per il corso di formazione ordinato. SD Worx potrà quindi decidere di mettere a disposizione dell'Utente un buono per l'importo del corso di formazione ordinato. L'Utente può quindi utilizzare tale buono per iscriversi a un altro corso di formazione di SD Worx Academy. L'importo del suddetto buono è pari all'importo inizialmente pagato dall'Utente per il corso di formazione rinviato. Il predetto buono ha una validità di 12 mesi dalla data di emissione da parte di SD Worx.

5.1.3 Annullamento del corso di formazione da parte dell'Utente

L'annullamento da parte dell'Utente del corso di formazione pianificato deve avvenire per iscritto tramite e-mail o lettera (raccomandata) all'indirizzo academy-it@sdworx.com o SD Worx Academy, via Della Moscova 3, 20121 Milano, Italia. SD Worx Academy applicherà i Termini e condizioni di annullamento alla data di ricezione dell'e-mail o della raccomandata.

L'Utente può cancellare il corso di formazione senza alcun costo fino a due mesi prima della data di inizio.

Se l'Utente cancella un corso di formazione trascorsi due mesi prima della data di inizio e sino a 14 giorni di calendario prima dell'inizio, si applica una commissione di gestione fissa di € 62,00 per ciascun corso di formazione annullato.

In caso di disdetta da parte dell'Utente da 14 giorno a 8 giorni di calendario prima dell'inizio del corso di formazione, verrà applicata una penale pari al 50% dell'importo di iscrizione dovuto.

In caso di annullamento da parte dell'Utente 7 giorni o per un termine inferiore prima dell'inizio del corso di formazione, verrà applicata una penale pari al 100% della quota di iscrizione dovuta, indipendentemente dal motivo dell'annullamento.

L'Utente può spostare gratuitamente la partecipazione al corso di formazione a un'altra sessione prevista (data o sede) nell'Offerta di SD Worx Academy aperta fino a 14 giorni di calendario prima della data di inizio effettiva del corso di formazione. Dopo tale termine, saranno addebitati all'Utente € 62,00 a titolo di spese amministrative.

Le Parti concordano sin da ora che un collega può sempre sostituire il partecipante originariamente iscritto senza l'addebito di ulteriori costi.

Poiché i corsi di e-learning e i webinar on-demand forniscono accesso immediato alla sessione di e-learning/al webinar e vengono fatturati immediatamente dopo la registrazione, questi non possono essere cancellati dall'Utente.

Se l'Utente non può partecipare al corso di formazione per motivi tecnici per i quali SD Worx Academy non è responsabile (ad esempio a causa di problemi di Internet o di rete), SD Worx Academy non può essere ritenuta responsabile in alcun modo. In tal caso, l'Utente è tenuto a contattare il proprio operatore e a sostenere le conseguenze della mancata partecipazione al corso di formazione.

Articolo 6 RESPONSABILITÀ

6.1 L'Utente riconosce che l'implementazione di aggiornamenti o nuove versioni della Piattaforma di apprendimento sdworx.academy è e rimarrà interamente a discrezione di SD Worx. SD Worx si riserva il diritto di limitare l'accesso ai Servizi in tutto o in parte (anche nei confronti di un singolo Utente o di un gruppo di Utenti) per un periodo di tempo ragionevole per motivi di manutenzione o installazione. SD Worx compirà ogni ragionevole sforzo per informare tempestivamente l'Utente, per ridurre al minimo l'impatto negativo sui Servizi e per eseguire tali interventi al di fuori dell'orario di lavoro (ove possibile). SD Worx non può garantire l'accessibilità all'Offerta di SD Worx Academy in qualsiasi momento. SD Worx Academy si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo e ad adottare tutte le precauzioni necessarie per impedire che malware o codici software, routine o dispositivi informatici possano compromettere il funzionamento del proprio software o di altri servizi, rendendo inutilizzabili il software, gli altri servizi, i sistemi o i dati, oppure danneggiando, cancellando, disabilitando o sottraendo elettronicamente il software, gli altri servizi, i sistemi o i dati. SD Worx Academy non garantisce che il Software di SD Worx Academy o i servizi forniti tramite

software per computer siano completamente privi di errori e funzionino senza interruzioni.

6.2 SD Worx Academy non è responsabile di eventuali danni consequenziali o indiretti. Ciò include qualsiasi danno o perdita non direttamente e immediatamente derivante da inadempimento contrattuale e/o extracontrattuale, ma che comunque causi qualsiasi perdita di reddito, interruzione o stagnazione dell'attività commerciale, perdita di profitti, tempo o reddito, o qualsiasi aumento delle spese generali indirettamente e/o dopo un certo periodo di tempo. Qualora SD Worx Academy fosse ritenuta responsabile, SD Worx Academy sarà tenuta esclusivamente a sostituire l'Offerta di SD Worx Academy o, qualora ciò non fosse possibile, a rimborsare all'Utente l'intera quota di iscrizione a quel particolare corso di formazione. La responsabilità massima di SD Worx Academy è pertanto limitata al valore dei servizi acquistati dall'Utente.

6.3 L'Utente accetta che le informazioni riportate nell'Offerta di SD Worx Academy non costituiscono una consulenza legale e hanno esclusivamente scopo informativo. Data la rapida evoluzione, la complessità e le possibili interpretazioni dell'argomento trattato, SD Worx Academy non garantisce l'accuratezza e la completezza delle informazioni fornite nei materiali didattici. Poiché alcuni documenti possono essere consultati per un lungo periodo di tempo, alcune informazioni potrebbero essere superate da normative successive, giurisprudenza recente o istruzioni amministrative modificate. Pertanto, SD Worx Academy non sarà ritenuta responsabile di eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalla consultazione o dall'utilizzo di queste informazioni.

6.4 Nessuna delle Parti può avanzare richieste di risarcimento danni nei confronti del personale dell'altra Parte per atti o omissioni commessi nel corso dell'esecuzione del Contratto. Tale limitazione di responsabilità garantisce che non possano essere invocate disposizioni di legge che consentano rivendicazioni extracontrattuali nei confronti del personale ai sensi del Contratto. La presente clausola si applica nella misura consentita dalla legge applicabile. I membri del personale interessati saranno considerati beneficiari terzi beneficiari della presente clausola e potranno invocare la tutela in essa stabilita.

Il personale di SD Worx non è e non può essere considerato come personale del Cliente o delle sue Affiliate in virtù dell'erogazione dei Servizi ai sensi del Contratto.

6.5 Eventuali reclami devono essere segnalati al Servizio clienti di SD Worx Academy al seguente indirizzo e-mail: academy-it@sdworx.com

Articolo 7 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Qualsiasi informazione, tecnica, metodo, immagine, testo, script, materiale didattico e modello utilizzato da SD Worx Academy rimarrà sempre di proprietà di SD Worx Academy ai fini della fornitura dei servizi. SD Worx Academy si riserva il diritto di utilizzare le conoscenze, l'esperienza e le competenze acquisite durante la fornitura dei servizi a proprio vantaggio e/o a vantaggio di terzi. L'Offerta di SD Worx Academy è destinata esclusivamente all'uso personale e non può essere distribuita, riprodotta, duplicata o altrimenti condivisa o copiata dall'Utente. La violazione dei diritti di proprietà intellettuale di SD Worx Academy comporterà: (i) la sospensione immediata dei servizi; (ii) il diritto di SD Worx Academy di richiedere all'Utente il risarcimento integrale dei danni derivanti da tale violazione.

Articolo 8 FORZA MAGGIORE

8.1 In caso di forza maggiore, SD Worx Academy compirà ogni ragionevole sforzo per garantire lo svolgimento dei corsi di formazione selezionati. Tuttavia, un corso di formazione può essere annullato o il suo contenuto, la data, il luogo o lo svolgimento possono essere modificati a causa di circostanze imprevedute, inevitabili o straordinarie.

8.2 SD Worx Academy non può pertanto essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi, scarse prestazioni o mancato adempimento dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni, se ciò è dovuto a cause di forza maggiore. Esempi di eventi di forza maggiore sono guerre, atti di terrorismo, ribellioni, rivolte, esplosioni, scioperi o conflitti sociali, malfunzionamento delle attrezzature dell'altra Parte, malfunzionamento delle apparecchiature di telecomunicazione e informatiche di terzi e la risoluzione con effetto immediato del contratto da parte di un fornitore senza alcuna violazione sostanziale da parte di SD Worx Academy.

8.3 Se un evento di forza maggiore impedisce a una delle Parti di adempiere ai propri obblighi contrattuali per un periodo ininterrotto superiore a tre (3) mesi, l'altra Parte può risolvere la parte pertinente del contratto dandone comunicazione scritta all'altra Parte. In tal caso, le Parti non saranno tenute a versarsi alcun compenso (ad eccezione del rimborso della tariffa pagata dall'Utente per l'Offerta di SD Worx Academy non fornita).

Articolo 9 TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali comunicati dall'Utente sono destinati a SD Worx Academy per fornire i corsi di formazione agli Utenti. SD Worx Academy si impegna a rispettare la riservatezza dei dati personali e a trattarli in conformità alla normativa vigente in materia di privacy, compreso il regolamento generale sulla protezione dei dati.

In conformità con la Direttiva sull'e-Privacy, SD Worx Academy potrà contattare gli Utenti che hanno acquistato corsi di formazione per offrire servizi simili. Gli Utenti possono opporsi in qualsiasi momento cancellando la propria iscrizione tramite il link riportato in fondo alla comunicazione.

L'Utente ha il diritto di accedere, modificare, correggere e cancellare i dati personali che lo riguardano e che sono conservati da SD Worx Academy. L'Utente può esercitare questo diritto tramite una semplice richiesta scritta indirizzata a SD Worx People Solutions NV (attn.: Data Protection Officer), Brouwersvliet 2, 2000 Antwerpen, Belgia o via e-mail: dataprotectionofficer@sdworx.com. L'Utente conserva inoltre il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente. I dettagli di contatto dell'autorità di controllo competente sono disponibili [qui](#).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di SD Worx, fare riferimento all'informativa sulla privacy applicabile disponibile all'indirizzo www.sdworx.nl.

Articolo 10 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

Le Parti risolveranno in modo amichevole eventuali controversie relative all'esecuzione dei presenti Termini e condizioni. Nel caso in cui non siano in grado di raggiungere un accordo, il Tribunale di Milano avrà la giurisdizione esclusiva. Tutti i diritti, gli obblighi e le offerte soggetti ai presenti Termini e condizioni e i Termini e condizioni stessi sono regolati esclusivamente dal diritto italiano.

Articolo 11 VARIE

Qualora singole disposizioni dei presenti Termini e condizioni dovessero diventare invalide in tutto o in parte, ciò non pregiudica la validità del resto del contratto.